

# CONDITIONS GENERALES DE VENTE

## I. CLAUSE GÉNÉRALE

Les ventes sur universmeteo.com sont soumises aux présentes conditions générales qui prévalent sur toute condition d'achat, sauf dérogation formelle et expresse de la part d'Univers Météo S.A.R.L. Le seul fait pour le client de passer commande sur le site Internet implique leur acceptation sans réserve. Le site se réserve le droit de modifier les présentes Conditions Générales de Vente à tout moment. Dans tous les cas, seront considérées comme valables et applicables les Conditions Générales de Vente qui ont été exposées sur le site au moment de la commande par le client sur le site.

## II. POLITIQUE DE PROTECTION DES DONNEES A CARACTERE PERSONNEL

Lors de sa navigation sur notre site, le client peut être amené à nous communiquer des données personnelles. Nous le remercions de sa confiance et l'informons ici sur l'utilisation de ses données ainsi que sur ses droits.

### Le responsable de traitement :

Le responsable de traitement des données à caractère personnel est la société Univers Météo, dont les coordonnées sont : Univers Météo, 18 allée des Jardins – 79270 Frontenay Rohan Rohan.

### Formalités CNIL :

Le traitement de données à caractère personnel effectué sur notre site a fait l'objet d'une déclaration à la CNIL sous le numéro 1332000.

### Finalités de la collecte et du traitement des données :

Les données personnelles concernant le client sont nécessaires au traitement de sa commande et permet de gérer la relation commerciale (livraisons, factures, service après-vente). Ces données personnelles peuvent également être utilisées à des fins publicitaires, soit après avoir recueilli le consentement exprès du client, soit dans les limites autorisées par la loi. Ces données personnelles sont également susceptibles d'être utilisées pour satisfaire à nos obligations légales et/ou réglementaires.

### Les destinataires des données à caractère personnel :

Les destinataires des données à caractère personnel collectées sur notre site sont en tout premier lieu nous-mêmes pour le traitement des commandes et la gestion de la relation client. Les autres destinataires de ces données personnelles sont, le cas échéant, nos prestataires de moyens de paiement ou de sécurisation des paiements, nos prestataires de livraison, nos partenaires commerciaux. Dans le cas où cela est exigé par la loi, le consentement du client est recueilli ou une possibilité de refus est aménagée avant toute transmission de données.

### Protection Acheteurs Trusted Shops :

Si le client choisit de souscrire à la protection acheteurs, des données personnelles le concernant seront transmises à la société Trusted Shops. Vous trouverez plus de détails dans la politique de protection des données de Trusted Shops à l'adresse suivante <http://www.trustedshops.fr/marchands/mentions-legales.html>.

### Les droits du client :

Conformément à la loi informatique et libertés du 6 janvier 1978, le client dispose d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition aux données personnelles le concernant. Il vous suffit de nous écrire par messagerie (contact@universmeteo.com) ou par courrier, en nous indiquant vos nom, prénom, e-mail et adresse.

### Cookies :

Notre site internet utilise des cookies. Il s'agit de petits fichiers texte enregistrés sur votre disque dur. Les cookies utilisés sur notre site nous permettent de vous proposer les services suivants : sauvegarde du panier, identification lors d'une nouvelle visite, mémorisation des consultations, personnalisation des offres commerciales que nous vous proposerons en fonction de votre historique de navigation etc. La plupart des cookies sont destinés à permettre ou faciliter la navigation et sont nécessaires au fonctionnement de notre boutique en ligne. L'utilisation de cookies, propres ou tiers, nécessite un consentement exprès de votre part. Par ailleurs, l'acceptation des cookies tiers est indispensable au bon fonctionnement du choix de livraison So Colissimo. Le client peut manifester son consentement ou s'opposer à l'utilisation des cookies en paramétrant son dispositif de connexion de manière appropriée.

### Prospection commerciale par courriel :

Si le client souhaite ne plus recevoir de prospection commerciale par courrier électronique, il peut, à tout moment, nous le faire savoir par l'un des moyens suivants : envoyer un message (contact@universmeteo.com) ou appeler au 05 49 32 66 50.

## III. MODALITÉS DES ACHATS EN LIGNE

### Articles :

Le prix applicable est celui en vigueur au jour de la commande, stipulé sur le site. Les prix affichés sont exprimés en euros et s'entendent toutes taxes comprises (taux de TVA française), hors frais de préparation et livraison (lesquels sont facturés en supplément, dont le montant est indiqué dans le panier). Les offres présentées par Univers Météo ne sont valables que dans la limite des stocks disponibles. Univers Météo se réserve le droit de modifier l'assortiment des produits, leurs délais de disponibilité et leurs prix. Les photographies et visuels, illustrant les produits présentés peuvent comporter des variations minimales de présentation desdits produits.

### Modes de paiement :

Toutes nos marchandises sont payables exclusivement **en euros**. Le paiement des factures se fait au comptant, sauf stipulation contraire écrite. Aucune escompte n'est accordée pour paiement anticipé. Pour régler sa commande sur le site, le client choisit l'un des modes de paiement mis à sa disposition, à savoir : Paypal, e-carte bancaire, carte bancaire (Visa, MasterCard et autres Cartes Bleues) suivant le protocole sécurisé SSL de notre partenaire. En cas de paiement par carte bancaire, le débit aura lieu au moment de la commande ; chèque bancaire, libellé à l'ordre d'Univers Météo, joint avec une copie du bon de commande à l'adresse suivante : Univers Météo - 18 allée des Jardins 79270 Frontenay Rohan Rohan. Le **paiement par chèque est réservé aux clients dont leur banque est domiciliée en France Métropolitaine** (délai d'environ 8 jours pour l'expédition de la commande); pour un paiement par virement bancaire, veuillez contacter Univers Météo. Si une difficulté venait à surgir dans l'encaissement effectif des sommes dues, une pénalité égale à 3 fois le taux intérêt légal sera exigible (Article L441-6, alinéa 12 du Code de Commerce) à compter du premier jour de retard jusqu'au paiement complet. Indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement : 40 euros.

Validation d'une commande : Vous êtes déjà client et disposez d'un identifiant : vous êtes mis en relation avec le site externe de paiement sécurisé tenu par le CIC. Vous êtes nouveau client : vous devez **créer un compte avec une adresse électronique valide**, afin de pouvoir valider votre commande et procéder au paiement en ligne ou imprimer votre bon de commande si vous avez choisi le paiement par chèque.

Commande et paiement sécurisé : Vos coordonnées bancaires ne transitent pas par notre site, mais circulent de manière cryptée en liaison directe avec le site de paiement sécurisé de notre partenaire financier le CIC. Toutefois, à ce stade ultime de la commande, vous avez encore la possibilité de renoncer à votre achat, en annulant l'opération et en cliquant sur la fenêtre « *Annuler et retourner à la société UNIVERS METEO* ». En revanche, une fois vos coordonnées de carte bancaire saisies et **validées**, le paiement devient effectif, et la transaction **définitivement conclue**. Univers Météo se réserve le droit de refuser ou d'annuler toute commande d'un client.

## **IV. LIVRAISON**

Les produits sont disponibles aux prix et aux conditions indiqués tant qu'ils sont visibles sur le site internet. Après paiement de votre commande, un courrier électronique vous est adressé dans les meilleurs délais pour vous indiquer la date prévue de livraison. Le délai de préparation de commande est de 1 à 2 jours ouvrés (sauf pour les produits indiqués livraison : 📦 (4 à 10 jours)).

En cas de commande d'un produit indisponible, vous serez informé par mail dans les meilleurs délais. Lorsqu'une commande concerne plusieurs produits ayant chacun un délai de disponibilité différent, le délai le plus long vaudra pour la livraison de l'ensemble de la commande, Univers Météo se réservant toutefois la possibilité de fractionner les livraisons sous réserve d'en avoir averti le client par courriel. Dans certains cas, pour la rapidité d'exécution, nous remplacerons, après accord du client, les articles non disponibles par des articles équivalents de qualité égale.

**Pour les paiements par chèque ou virement bancaire**, il faut compter un délai d'environ 8 jours. Les tarifs de livraison sont variables en fonction du poids et de la destination. Les frais d'expédition sont notifiés dans le panier. Le client est tenu de s'assurer d'avoir mentionné toutes les informations utiles à la livraison de sa commande. Univers Météo ne peut être responsable si une livraison ne peut être effectuée en cas d'information incomplète et/ou erronée communiquée par le client.

### **Livraison en France Métropolitaine :**

La livraison correspond à la délivrance des produits par « So Colissimo » (service de livraison multi-choix proposé par La Poste). Le client a la possibilité de choisir le lieu de livraison au moment de sa commande : à domicile ou hors domicile (chez un commerçant ou bureau de poste). Le délai d'acheminement par So Colissimo est de 2 à 3 jours (jours ouvrés) pour la France Métropolitaine, Corse et Monaco. En cas de retard de livraison, le client pourra se prévaloir des dispositions de l'article L216-2 du code de la Consommation s'il souhaite procéder à l'annulation de sa commande. Dans l'hypothèse où le client reçoit sa commande après annulation, il peut la retourner, complète et dans son état d'origine et sera remboursé, y compris des frais de la livraison initiale et de ceux de retour, à réception du colis par Univers Météo.

### **Réserve à l'égard des transporteurs (La Poste ou autres) :**

Les produits voyagent aux risques et périls du destinataire. A réception de la marchandise, le client doit vérifier le bon état des articles. Il est **impératif de ne pas réceptionner un colis ouvert ou endommagé** (carton portant des traces visibles d'ouverture et/ou de détérioration).

Toute anomalie constatée lors d'une livraison (avarie, produit manquant par rapport à la commande, colis endommagé, produits cassés, etc.) doit être signalée par le client à Univers Météo, dans les 7 (sept) jours ouvrés suivant la date de livraison et par écrit, par courriel ou par courrier postal, la date de la poste faisant foi.

Pour les livraisons avec remise en main propre, avec ou sans signature, les réserves et anomalies doivent de plus être mentionnées sur le bon de livraison. Si aucune réserve (réserve écrite, précise et détaillée sur le bon de livraison du transporteur en présence de ce dernier) n'a été émise, nous ne serons pas en mesure de prendre en compte les éventuelles réclamations, ni de procéder à une indemnisation.

### **Livraison Outre-Mer et International :**

Le prix des produits expédiés hors Union Européenne et DOM-TOM sera calculé hors taxes sur la facture car le client est considéré comme l'importateur des produits. Toute commande passée sur le site et livrée en dehors de la France pourra être soumise à des taxes éventuelles et à des droits de douane qui sont imposés lorsque le colis parvient à sa destination. Ces droits de douane et taxes éventuels liés à la livraison d'un article sont à la charge du client et relève de sa responsabilité. Univers Météo n'est pas tenu de vérifier et d'informer des droits de douane et taxes applicables.

### **Adresse de facturation :**

Cette fenêtre apparaît déjà renseignée, à partir du moment où le client est pourvu d'un identifiant et d'un mot de passe dans la partie « **Mon compte** ». Pour toute correction ou modification dans son adresse, le client peut nous contacter par messagerie, sans oublier de préciser la nature de sa demande et ses nouvelles coordonnées, à l'adresse suivante : [contact@universmeteo.com](mailto:contact@universmeteo.com).

## **V. DROIT DE RETRACTATION**

**Généralités :** Conformément à l'article L121-20-12 du Code de la Consommation, le client dispose d'un droit de rétractation pendant un délai de quatorze (14) jours commençant à courir à la date de réception par ce dernier du ou des produits commandés (dans le cas d'une commande portant sur plusieurs produits livrés séparément, le délai de 14 jours commence à courir à la date de livraison du dernier produit).

**Modalités :** Pour exercer le droit de rétractation, le client doit notifier sa décision de rétractation au moyen d'une déclaration dénuée d'ambiguïté (par exemple, lettre envoyée par la poste ou courrier électronique à [contact@universmeteo.com](mailto:contact@universmeteo.com)).

**Retours :** Le client peut retourner les marchandises qui ne seront reprises que dans leur emballage d'origine, dans un parfait état de revente (non abîmés, endommagés ou salis et en parfait état de fonctionnement), accompagnés de tous les accessoires éventuels, notices d'utilisation et documentations. Tout retour devra être accompagné de la copie de la facture d'origine. Dans tous les cas, le client devra prendre contact au préalable soit par mail ([contact@universmeteo.com](mailto:contact@universmeteo.com)) soit par téléphone (au 05 49 32 66 50). A compter de la notification par le client de son droit de rétractation, celui-ci dispose d'une nouvelle période de 14 jours pour procéder à la restitution des produits qui doivent être retournés dans leurs emballages d'origine, dans un parfait état de revente à l'adresse suivante : Univers Météo, 18 allée des Jardins 79270 Frontenay Rohan Rohan.

**Remboursement :** Le remboursement est effectué par le même moyen de paiement que celui utilisé par le client pour régler sa commande. Le remboursement aura lieu qu'après réception du produit et vérification de ce dernier. Aucun remboursement ne sera effectué si le ou les produits retournés sont incomplets et/ou ne sont pas dans un parfait état de revente. Le client devra prendre en charge les frais directs de renvoi du produit.

En cas de rétractation, sont remboursés le montant des produits retournés ainsi que les frais initiaux de livraison sur la base du mode de livraison le plus économique proposé lors de la commande. Dans le cas du retour partiel d'une commande, aucun frais de port ne sera remboursé, ceux-ci étant forfaitaires pour une commande de plusieurs produits.

## **VI. GARANTIE**

**Garantie :** La garantie dont bénéficient nos produits est celle fournie par leurs fabricants. Sa durée se trouve mentionnée sur les notices qui accompagnent chaque produit. Elle se limite au remplacement du produit reconnu défectueux, à l'exclusion de la prise en charge de tout dommage direct ou indirect résultant de ce défaut. Elle ne joue pas en cas de dégradation volontaire ou de mauvais usage du produit.

**Limite de responsabilité :** Nous n'assurons pas la responsabilité d'éventuels dysfonctionnements du réseau Internet ayant entraîné des défaillances dans l'administration, le traitement et/ou la gestion du site et/ou des commandes, et plus généralement de tout problème lié aux réseaux de télécommunications, aux ordinateurs en ligne, aux serveurs, aux fournisseurs d'accès Internet, aux équipements informatiques ou aux logiciels.

## **VII. RÈGLEMENT DES LITIGES**

Tout litige relatif à la présente vente, même en cas de recours en garantie ou de pluralité de défenseurs, serait à défaut d'accord amiable de la compétence exclusive du tribunal de commerce dans le ressort duquel se trouve le domicile du siège du vendeur.