

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

I. CLAUSE GÉNÉRALE

Les ventes sur universmeteo.com sont soumises aux présentes conditions générales qui prévalent sur toute condition d'achat, sauf dérogation formelle et expresse de la part d'Univers Météo sarl. Le seul fait pour le client de passer commande sur le site Internet implique leur acceptation sans réserve. Les présentes conditions générales sont modifiables à tout moment par Univers Météo sarl.

II. MODALITÉS DES ACHATS EN LIGNE

Articles :

Le prix applicable est celui en vigueur au jour de la commande, stipulé sur le site. Les prix affichés sont exprimés en euros et s'entendent toutes taxes comprises (taux de TVA française), hors frais de préparation et livraison. Ils sont donnés à titre indicatif et sont susceptibles d'être modifiés à tout moment sans préavis. Les descriptifs, illustrations et tout autre renseignement sur les produits sont donnés à titre indicatif et peuvent être modifiés ou supprimés à tout moment sans préavis.

Modalités de paiement :

Toutes nos marchandises sont payables exclusivement **en euros**. Le paiement des factures se fait au comptant, sauf stipulation contraire écrite. Aucune escompte n'est accordée pour paiement anticipé. Trois moyens de paiement sont disponibles : carte bancaire (Visa, MasterCard et autres Cartes Bleues) suivant le protocole sécurisé SSL de notre partenaire financier le CIC; chèque bancaire, libellé à l'ordre d'Univers Météo, joint avec une copie du bon de commande envoyé à l'adresse suivante : *Univers Météo sarl - 8 r Olivier de Serres - 86600 LUSIGNAN*. Le **paiement par chèque est réservé aux clients dont leur banque est domiciliée en France Métropolitaine** (délai d'environ 8 jours pour l'expédition de la commande); pour un paiement par virement bancaire, veuillez nous contacter.

Toutefois, si une difficulté venait à surgir dans l'encaissement effectif des sommes dues, une pénalité égale à une fois et demi le taux de l'intérêt légal serait appliquée, courant sur la période écoulée entre la date de facturation et la date de paiement effectif.

Validation d'une commande :

Vous êtes déjà client et disposez d'un identifiant : vous êtes mis en relation avec le site externe de paiement sécurisé tenu par le CIC. Vous êtes nouveau client : vous devez **créer un compte avec une adresse électronique valide**, afin de pouvoir valider votre commande et procéder au paiement en ligne ou imprimer votre bon de commande si vous avez choisi le paiement par chèque.

Commande et paiement sécurisé :

Vos coordonnées bancaires ne transitent pas par notre site, mais circulent de manière cryptée en liaison directe avec le site de paiement sécurisé de notre partenaire financier le CIC. Toutefois, à ce stade ultime de la commande, vous avez encore la possibilité de renoncer à votre achat, en annulant l'opération et en cliquant sur la fenêtre « *Annuler et retourner à la société UNIVERS METEO* ». En revanche, une fois vos coordonnées de carte bancaire saisies et **validées**, le paiement devient effectif, et la transaction **définitivement conclue**.

III. LIVRAISON

Tant qu'ils sont visibles sur notre site, tous nos produits sont en principe disponibles sur stock. Après paiement de votre commande, un courrier électronique vous est adressé dans les meilleurs délais pour vous indiquer la date prévue de livraison. Si exceptionnellement un article venait à manquer, en raison notamment d'une rupture de stock chez notre fournisseur, nous nous efforçons de réduire au maximum le délai de livraison. Dans certains cas, pour la rapidité d'exécution, nous remplacerons, après accord de votre part, les articles non disponibles par des articles équivalents de qualité égale. Les délais sont donnés à titre indicatif, et ne sauraient donner lieu à pénalités pour quelque cause que ce soit. Dans la mesure du possible, nous vous tiendrons informés des délais de livraison annoncés par nos fournisseurs.

Pour les paiements par chèque ou virement bancaire, il faut compter un délai d'environ 8 jours. Les tarifs de livraison sont variables en fonction du poids et de la destination. Les frais d'expédition exacts sont notifiés dans le panier.

Livraison en France Métropolitaine :

La livraison correspond à la délivrance des produits par « So Colissimo » (service de livraison multi-choix proposé par La Poste). Vous avez la possibilité de choisir votre lieu de livraison au moment de votre commande sur notre site : à votre domicile ou hors domicile (chez un commerçant ou bureau de poste). Le délai d'acheminement par So Colissimo généralement constaté est de 48h / 72h pour la France Métropolitaine, Corse et Monaco (jours ouvrés) pour toute commande passée avant 14h00 (sauf samedi : 11h00).

Livraison Outre-Mer et International :

Le prix des produits expédiés hors Union Européenne et DOM-TOM sera calculé hors taxes sur la facture car le client est considéré comme l'importateur des produits. Toute commande passée sur le site et livrée en dehors de la France pourra être soumise à des taxes éventuelles et à des droits de douane qui sont imposés lorsque le colis parvient à sa destination. Ces droits de douane et taxes éventuels liés à la livraison d'un article sont à la charge du client et relève de sa responsabilité. Univers Météo n'est pas tenu de vérifier et d'informer des droits de douane et taxes applicables.

Adresse de facturation :

Cette fenêtre apparaît déjà renseignée, à partir du moment où vous êtes pourvu d'un identifiant et d'un mot de passe dans la partie « **Mon compte** ». Pour toute correction ou modification dans votre adresse, merci de nous contacter sans oublier de préciser la nature de votre demande et vos nouvelles coordonnées, à l'adresse suivante : contact@universmeteo.com.

IV. GARANTIE ET RETOUR DES MARCHANDISES

Garantie :

La garantie dont bénéficient nos produits est celle fournie par leurs fabricants. Sa durée se trouve mentionnée sur les notices qui accompagnent chaque produit. Elle se limite au remplacement du produit reconnu défectueux, à l'exclusion de la prise en charge de tout dommage direct ou indirect résultant de ce défaut. Elle ne joue pas en cas de dégradation volontaire ou de mauvais usage du produit.

Retours :

Les clients non professionnels peuvent retourner le produit si celui-ci ne leur convenait pas **dans un délai de huit jours** à compter de la livraison. Les frais de retour seront alors à leur charge. Les marchandises ne seront reprises que dans leur emballage d'origine sans dommage visible et en parfait état de fonctionnement. Pour un produit défectueux (défaut préalablement validé par nos soins), un bon de retour pourra être adressé au client. Tout retour doit être accompagné d'un courrier d'explication et de la copie de la facture d'origine. Dans tous les cas, vous devez prendre contact au préalable soit par mail (contact@universmeteo.com) ou soit par téléphone (05 49 44 62 13).

Limite de responsabilité :

Nous n'assumons pas la responsabilité d'éventuels dysfonctionnements du réseau Internet ayant entraîné des défaillances dans l'administration, le traitement et/ou la gestion du site et/ou des commandes, et plus généralement de tout problème lié aux réseaux de télécommunications, aux ordinateurs en ligne, aux serveurs, aux fournisseurs d'accès Internet, aux équipements informatiques ou aux logiciels.

Réserve à l'égard des transporteurs (La Poste ou autres) :

Pour toute livraison, il est **impératif de ne pas réceptionner un colis ouvert ou endommagé** (carton portant des traces visibles d'ouverture et/ou de détérioration). Si aucune réserve (réserve écrite, précise et détaillée sur le bon de livraison du transporteur en présence de ce dernier) n'a été émise, nous ne serons pas en mesure de prendre en compte les éventuelles réclamations, ni de procéder à une indemnisation.

V. RÈGLEMENT DES LITIGES

Tout litige relatif à la présente vente, même en cas de recours en garantie ou de pluralité de défenseurs, serait à défaut d'accord amiable de la compétence exclusive du tribunal de commerce dans le ressort duquel se trouve le domicile du siège du vendeur.